

莊秀雲 華燕莊的掌門人

她是一位對“吃”頗有研究的人
冬蟲夏草、鮑魚、石斛、參茸、燕窩……
功效、食法、保鮮，她了如指掌
且樂於將心得與眾人分享，為他人帶去健康和美麗
她是一位熱情開朗，平易近人的人
客人、友人、家人，她一視同仁
快樂工作，快樂付出，快樂生活
助人是她生活的一部分
快樂是她生命的主旋律
而華燕莊就是她快樂、助人的舞台

耳濡目染興致起

冬蟲夏草、鮑魚、石斛、參茸、燕窩……幾百個品種，大大小小的瓶瓶罐罐，莊秀雲女士將這些價值不菲的物品擺放得井然有序。華燕莊內寬大而整潔，一切都布置得井井有條，顧客至此眼見這等清爽，頓生一種舒適親近之感。

莊秀雲女士對顧客親切隨和，即使只是來隨意看看罷，客人也會覺得賓至如歸。初次造訪，她對我們亦是熱情真誠相待，這也許就是莊秀雲女士及其華燕莊最大的魅力。

“華燕莊”是以莊秀雲女士的父親莊文華和母親許玉燕的名字，和她本人的姓命名的。“華燕莊”三個字不單單只是一個品牌，更凝聚着莊秀雲女士對父母親的尊敬，

也體現了她對莊氏家族的熱愛。因而維護“華燕莊”不僅是在維護一個品牌，也是一種愛的奉獻。

莊秀雲女士二十歲出頭就開始做華燕莊了，至今已歷二十多年，當初一竅不通的少女在實踐的歷練中成長為今天無一不曉的專家。其實，莊秀雲女士從事這一行是有一定淵源的。其父是做飲食行業的，對“吃”自有一番，且雖不甚富裕，亦愛助人，莊秀雲女士從小耳濡目染，懂得“吃”，其夫乃醫生，更是懂得健康之道。她對“吃”很有興趣，也頗有研究，故而，莊秀雲女士將飲食與醫學相結合，創立了華燕莊這個品牌，專營燕窩、冬蟲夏草、參茸、海味等滋補食品，優質經營，專業秘傳，華燕莊現在澳門有兩家專營店，其產品均質優價廉。莊秀雲女士精神飽滿、神采飛揚，她說：“健康最重要，健康就是最大



●時任澳門特區行政長官何厚鏗視察華燕莊展位時與莊秀雲女士握手



●莊秀雲女士與澳門美食家查君店內合影



●莊秀雲女士（左）與澳門立法會議員梁安琪（中）合影

的財富。”這得益於她懂得吃，吃得好且吃得對，她最快樂的事情就是與華燕莊的顧客分享“吃”的奧秘。

兢兢業業樂無窮

與這些繁雜的滋補品形影相隨二十餘年，莊秀雲女士是快樂地工作。她笑着說：“我之所以做這一行，最主要的就是興趣使然，隨着時間的推移，我對它們的興趣日漸濃厚，幾乎將所有的心思都放在華燕莊上面了。”

華燕莊內有幾百種滋補品，各種產品的藥效、保存、吃法等皆是學問。冬蟲夏草是一種傳統的名貴滋補中藥材，與天然人參、鹿茸並列為三大滋補品。它藥性溫和，一年四季均可食用，老、少、病、弱、虛者皆宜，具有調節免疫系統、心臟肝臟腎臟、呼吸系統等功能；燕窩有“壯陽益氣、和中開、添精補髓、潤肺、止久瀉、消痰涎”等功效，《本草綱目拾遺》中稱：燕窩“味甘淡平，大養肺陰，化痰止咳，補而能清，為調理虛損瘵之聖藥”；秦漢時期的《神農本草經》記載鐵皮石斛“主傷中、除痺、下氣、補五臟虛勞羸瘦、強陰、久服厚腸胃”；李時珍在《本草綱目》中評價鐵皮石斛“強陰益精，厚腸胃，補內絕不足，平胃氣，長肌肉，益智除驚，輕身延年”；民間稱其為“救命仙草”。

凡此種種，莊秀雲女士必須一一牢記於心，以備顧客不懂時隨時求解。除此之外，不同滋補品的保存溫度、保質期等亦不盡相同，吃法也不一，且分厚、薄、公、母年份季節等。對於這些，在旁人眼中豈不眼花繚亂無從入手，但莊秀雲女士說起這些的時候，信手拈來，侃侃而談。二十多年的學習和積累讓她對這些了如指掌，她的專業是給客戶最大的定心丸。她說：“這些都源於興趣和學習，我經常和同行交流，遇到不懂的就向前輩請教，顧客也都教我如何經營。”莊秀雲女士素日的熱情誠懇、親切隨和令她人緣甚好，得到了多方面的支持與肯定。

莊秀雲女士真的很喜歡她從事的行業，她一再肯定地說：“我很喜歡它們，我每天都‘摸’這些東西，對它們很有感情，尤其是對顧客更有感情，顧客食用後打電話來說效果很好時，更覺開心滿足。”莊秀雲女士所售的物品是顧客的補品，顧客的滿意高興則是她的補品。多年來，她堅持以品質維持客戶，雖然華燕莊不是在最好的商業地段，但莊秀雲女士說：“我們做熟客生意，一個顧客會給我們帶來另一個顧客，細水長流。”酒香不怕巷子深，在華燕莊二十多年的經營中從不缺乏顧客的光顧。

對於華燕莊所經營的優質名貴滋補品，食用的人不

是很普遍，很多人不懂得吃法，不能物盡其用。面對這種現狀，莊秀雲女士總是很熱心地教授顧客食用方法，她用自己的專業服務他人，不厭其煩。甚至是有時顧客並不是在華燕莊內購得諸如燕窩、參茸之類的食品，但凡他們來求教，她亦會認真仔細地告訴他們如何食用。莊秀雲女士說：“我很享受這個過程，所以我很投入，一視同仁。”

堅持優質的產品，提供專業周到的服務，華燕莊已榮升為“誠信店”。“誠信店”是通過對質量、服務等多方面進行綜合評定打分而確定的，“誠信店”不僅是一種稱號，更是一種榮譽，是顧客和食品衛生等相關部門對她的肯定和讚同。

華燕莊經營的冬蟲夏草、鐵皮石斛、參茸、燕窩等都屬於名貴滋補品，其客戶群是小眾的，那麼，莊秀雲女士在這二十年間是如何維持經營的呢？她仍舊笑着說：“最

莊秀雲女士主要職務與履歷

華燕莊董事總經理

她將飲食與醫學相結合

給人們帶去健康和美麗

她的專業周到

贏得了顧客的肯定與讚賞

她的親切隨和

獲得了客戶的支持和喜愛



●莊秀雲女士與友人合影



●華燕莊的服務讓台灣客戶伸出大拇指



●莊秀雲女士（左一）與台灣客戶合影



●華燕莊外景



●莊秀雲女士與客戶及朋友們在一起

大的特色是興趣，事無巨細我都親自打理，從不撒手，不斷摸索前進；其次是對顧客真誠以待，絕不欺騙哄騙；再者是保持優質品質，貨真價實，第四是我喜歡這份工作，我樂於與我的客戶打交道，我非常享受；最後是我身體健康，有一個幸福的家庭，有一份好心情，並希望將最好的帶給華燕莊的顧客。”想顯然，莊秀雲女士很清楚自己在做什麼，而且對此津津樂道，對顧客樂於奉獻。

華燕莊在澳門有兩間舖位，問及莊秀雲女士將來的計劃和目標時，她認真地回答說：“父親希望我將華燕莊這個品牌好好做下去，努力發揚光大，在服務和質量都能夠保證的前提下，我會考慮開第三家華燕莊。”莊秀雲女士的深思熟慮，既是對顧客負責，亦是對華燕莊負責。華燕莊凝聚了她數十年的心血，也有父親對此寄予的深切厚望，她豈能掉以輕心。不論如何，希望華燕莊越來越好，為更多的人帶來健康和美麗。

尊敬生命其樂融融

華燕莊裏有父親的希望，有自己的愛好，有顧客、朋友的支持與厚愛。現在，莊秀雲女士依然每天去華燕莊，去盤貨，去和顧客一起，她說：“我喜歡接觸不同的客人，跟他們在一起我很開心。”她的開心源自於她可以幫

到他人，可以與他人分享健康和快樂。

莊秀雲女士有一個女兒，已經大學畢業參加工作，當問及為何不讓女兒幫忙時，她說：“她還年輕，應該出去鍛煉，這樣更利於她的成長。”華燕莊的事情始終是瑣碎和繁雜的，畢竟莊秀雲女士沒有三頭六臂，丈夫下班後會到華燕莊幫忙，一家人其樂融融。莊秀雲女士接着說：“每個月有一個家庭日，平日裏我將所有精力都放在了華燕莊上面，因為我真的很享受。家庭日一家人在一起玩玩聊聊天，輕輕鬆鬆。”事業家庭，莊秀雲女士努力使其平衡，誰也不怠慢，這樣才能和和美。美。

因為莊秀雲女士的熱情隨和，如有困難，朋友都願意伸出援手，她說：“首先要尊重他人，才能贏得他人的尊重，才能在困境中得到他人的援助。”尊重生命，對生活的熱情，使她的華燕莊穩定前行，家庭幸福美滿。路漫漫其修遠兮，在人生的路上，我們亦當學會尊重與真誠。☺